# 제품 사양 문서

**제품 이름:** Adatum Pulse  
**제품 유형:** 내부 커뮤니케이션 플랫폼  
**버전:** 1.0  
**준비자:** Adatum Corp. Communications Team

**1. 제품 개요**

**Adatum Pulse**는 대규모 조직이 보다 효과적이며 참여도 높은 데이터 기반 한 커뮤니케이션 전략을 수립할 수 있도록 설계된 엔터프라이즈급 내부 커뮤니케이션 플랫폼입니다. Pulse는 조직 메시징을 중앙 집중식 허브로 통합하고, 커뮤니케이션 전문가에게 콘텐츠를 타게팅하고 개인화할 수 있는 도구를 제공하며, 직원 참여 및 감정에 대한 실시간 분석을 제공합니다.

Pulse의 목표는 내부 커뮤니케이션을 전적인 운영 기능에서 문화, 맞춤 및 직원 만족도의 전략적 지원으로 이동하는 것입니다.

**2. 대상 사용자**

* 직원이 500명 이상인 대기업
* 분산 또는 하이브리드 팀이 있는 조직
* HR, 회사 커뮤니케이션 및 내부 참여 부서
* 의료, 금융, 기술, 교육 및 공공 부문을 포함한 산업

**3. 주요 기능 및 기능 사양**

**3.1 통합 메시징 허브**

* 내부 메시지, 업데이트, 뉴스레터 및 리더십 커뮤니케이션을 게시하기 위한 중앙 집중식 플랫폼입니다.
* Microsoft Teams, Outlook 및 모바일 플랫폼(iOS/Android)과 완전히 통합됩니다.
* 텍스트, 이미지, 비디오, 설문 조사 및 포함된 파일과 같은 다양한 콘텐츠 형식을 지원합니다.
* 푸시, 이메일 또는 Teams 경고를 통한 알림.

**3.2 스마트 타기팅 및 개인 설정**

* 역할, 부서, 위치 및 가입 기간에 따라 동적 대상 그룹 구분.
* 사용자 프로필에 따라 개인 설정된 인사말, 권장 사항 및 추천 콘텐츠.
* 표준 시간대 및 대상 그룹 가용성별 메시지 예약.

**3.3 참여 분석 대시보드**

* 열린 속도, 클릭률 및 메시지 상호 작용 실시간 추적.
* 의견 및 피드백에 대한 NLP(자연어 처리)를 사용하는 감정 분석.
* 부서 및 지역의 참여 추세를 보여 주는 열 지도.
* 이해 관계자 및 리더십 팀에 대한 내보낼 수 있는 보고서.

**3.4 직원 상호 작용 및 피드백**

* 모든 커뮤니케이션에 대한 반응 단추(예: 좋아요, 호기심, 축하).
* 선택적 피드백은 키 메시지 후 프롬프트를 표시합니다.
* 문화, 이니셔티브 및 사기에 대한 즉각적인 피드백을 위한 마이크로 폴링 및 펄스 설문 조사.
* 공개 커뮤니케이션을 장려하기 위한 익명 피드백 옵션.

**3.5 캠페인 관리 및 템플릿**

* 캠페인(온보딩, 웰빙, 규정 준수 등)을 위한 사용자 지정 가능한 템플릿을 사용하여 메시지 작성기를 끌어서 놓습니다.
* 자동화된 배달 타임라인을 사용하여 다중 메시지 캠페인을 예약합니다.
* 일관성을 유지하기 위해 재사용 가능한 콘텐츠 블록(예: CEO 업데이트, HR 정책)입니다.

**3.6 규정 준수 및 접근성**

* 포함 콘텐츠 배달에 대한 WCAG 2.1 수준 AA 규정 준수.
* 미사용 및 전송 중인 데이터 암호화.
* 권한, 메시지 승인 워크플로 및 데이터 보존 정책에 대한 관리 제어.
* 투명성 및 책임에 대한 전체 감사 로그.

**4. 통합 및 호환성**

* **플랫폼:** Microsoft 365, Microsoft Teams, SharePoint, Outlook
* **API:** 인트라넷 및 HR 시스템과의 사용자 지정 통합을 위한 RESTful API
* **모바일 지원:** iOS 및 Android용 네이티브 앱을 사용한 완전 반응형 디자인
* **지원되는 언어:** 영어(초기 릴리스), 향후 릴리스에서 추가 언어 지원 예정

**5. 배포 및 지원**

**배포 옵션**

* 클라우드 기반(Azure 호스팅 SaaS)
* 단일 테넌트 또는 다중 테넌트 호스팅 사용 가능
* 예상 구현 시간: 온보딩 및 교육을 포함하여 4~6주

**지원**

* 24/7 기술 지원팀
* 엔터프라이즈 클라이언트를 위한 전용 고객 성공 관리자
* 온보딩 도구 키트 및 비디오 교육 라이브러리 포함

**6. 경쟁 우위**

* 원활한 사용자 환경을 위한 Microsoft 365 에코시스템과의 네이티브 통합
* 메시징 전략을 구체화하고 ROI를 증명하는 데 도움이 되는 실시간 참여 인사이트
* 커뮤니케이션 전문가를 위한 커뮤니케이션 전문가용으로 설계
* 대화형 작업, 피드백 및 직원 감정에 집중

**7. 로드맵(다음 12개월)**

* 이전 커뮤니케이션을 기반으로 하는 AI 기반 콘텐츠 제안
* 직원 인식 도구 및 "kudos wall" 통합
* Microsoft Viva와의 심층 통합
* 다국어 콘텐츠 자동 번역 및 지역화 기능
* 비디오 및 멀티미디어 콘텐츠에 대한 확장된 분석

**8. 연락처**

제품 문의, 데모 또는 파트너 관계 논의는 다음으로 문의하세요.

**Adatum Corporation**Communications Dept.   
이메일: pulse@adatum.com  
전화: +1 (800) 555-0199  
웹 사이트: www.adatum.com